



POMED SOLUTION CO., LTD.

แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการของห้องปฏิบัติการ (Customer Survey)

วันที่เข้ารับบริการ..... รับบริการในด้าน.....

วันที่ทำแบบสอบถาม.....

ส่วนที่ 1 การประเมินความพึงพอใจในการเข้ารับบริการ

รายการสำรวจ	พอใจมาก (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจเลย (1)
1. การให้บริการ					
1.1 ความสุภาพในการให้บริการ เช่น ถ้อยคำ วาจา น้ำเสียงสุภาพ					
1.2 ความพร้อมในการให้บริการ					
1.3 ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ข้อสงสัยได้อย่างดี					
1.4 ความสะดวกในการติดต่อประสานงาน					
2. คุณภาพงาน					
2.1 ตรงตามความต้องการของผู้รับบริการ					
2.2 ผลการสอบเทียบมีความถูกต้อง เชื่อถือได้					
2.3 ความเรียบร้อยของใบรายงานผล					
3. การส่งมอบ					
3.1 ความตรงต่อเวลาที่ได้นัดหมายไว้					
3.2 ความครบถ้วนของงานเมื่อถึงมือท่าน					
3.3 ความสะดวกในการติดต่อรับงาน					

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

“ขอขอบคุณในการสละเวลาให้ข้อมูลกับเรา ข้อมูลของท่านมีประโยชน์ต่อการปรับปรุงงานของเรา”